

Action 19

POINT INFO FAMILLE

PREAMBULE :

Les " POINT INFO FAMILLE " ont été mis en place afin de favoriser l'accès de toutes les familles à l'information et simplifier leurs démarches quotidiennes. Ce sont des " lieux d'informations accessibles et susceptibles de les orienter rapidement et efficacement vers les structures adéquates ".
L'espace consacré au PIF se veut accessible, visible et convivial.

Le PIF de Vierzon, ouvert à tous, est un lieu :

- d'informations à partir de la consultation libre ou accompagnée de la documentation et de l'outil internet , à disposition du public,
- d'information, d'orientation et d'aide administrative, en entretien individuel physique ou téléphonique,
- de repérage des préoccupations et demandes récurrentes du public,
- de réponses à ces besoins, en terme de mise en place d'actions partenariales d'informations sous diverses formes : séances, livrets d'informations, forum, expositions...

Quatre PIF sont actuellement en place dans le département du Cher : ceux de Vierzon et de St Amand gérés par la Caf du Cher et ceux de Bourges (Val d'Auron et Chancellerie (gérés par le CCAS de Bourges).

Le référent Caf du PIF de Vierzon assure la coordination des quatre PIF du département.

Depuis 2010, afin de promouvoir leur structure respective, pour une plus grande visibilité et une meilleure identification des PIF dans le Cher, et pour mixer les publics, les quatre PIF ont la volonté de mener des actions communes.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser l'accès à l'information complète et généraliste de tout public,
- Orienter rapidement vers les structures les plus compétentes
- Repérer les demandes récurrentes des publics,
- Mettre en place des actions partenariales d'informations spécifiques,
- Promouvoir les Points Info famille

Public visé	MODALITES DE L'ACTION	
	E t a p e s	E c h é a n c i e r
Tout public (partenaire ou particulier) du territoire concerné, en recherche d'informations ou ayant des questions de tout ordre (famille, logement, social, insertion professionnelle, scolarité, éducation, justice...)	accueil physique, téléphonique de tout public	En continu
	accès à disposition du public d'un poste informatique accès à internet	
	mise à jour, classement, enrichissement et échange de la documentation	En continu
	accueil de sujets récurrents en vue de l'organisation éventuelle de séances d'information à domicile	

Partenaires associés

Tous partenaires, structures ou organismes rencontrés ou à rencontrer, REAAP et les PIF du Cher.

Moyens

Humains :
Un agent de développement Social
Une secrétaire

Financiers :
Budget du Centre social

Participation à des informations de nature mettre à jour et étoffer les connaissances et les réseaux des partenaires	En continu
Participation à Résoplucé	4 réunions annuelles environ
Poursuite des efforts de communication afin de mieux identifier le PIF	3 à 4 réunions annuelles entre référents selon l'action commune en cours
Maintenance du réseau départemental des PIF	
Promotion du PIF de Vierzon : actions ponctuelles, communication (dans les divers supports de communication du Centre social+ comité local du REAAP)	En continu

EVALUATION

Objet	Indicateur	Outils
Information, orientation	- nombre de contacts - nature des demandes et réponses - profil des usagers	- tableau de suivi - bilan annuel
Coordination entre les PIF	- nombre de réunions	- comptes-rendus réunions
Mise en place d'actions d'informations	- nature de l'action mise en place - engagements respectifs des partenaires - nombre de participants (publics + partenaires)	- tableau de suivi - bilan annuel - comptes-rendus de réunions - grille statistiques
Satisfaction des usagers	- recueil de la parole	- entretien avec les différents publics
Valorisation, identification des PIF	retours des divers acteurs du territoire	- presse - entretien avec les différents publics

PARTICIPATION

Niveau actuel	Niveau visé
Consommation	Consultation